



## **ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2» SBHI «CITY PEDIATRIC CLINIC No. 2»**

**2GDP.RU, +7 (8443) 56-54-81, dp2\_vlz@volganet.ru**

### **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»**

#### **НАША МИССИЯ**

Способствовать удовлетворению потребностей детского населения города Волжского в доступной и качественной медицинской помощи, в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе за счет повышения эффективности использования финансовых, материальных и человеческих ресурсов учреждения.

#### **НАШИ ПРИНЦИПЫ**

1. Непрерывное повышение качества медицинской помощи, оказываемой в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи, мы рассматриваем как основу для развития поликлиники в интересах пациентов и всех заинтересованных сторон. Качество медицинской помощи является первостепенной задачей каждого сотрудника поликлиники, включая высшее руководство.

2. Мы ориентируемся на удовлетворение текущих и будущих потребностей наших пациентов, а также стремимся превзойти их ожидания.

3. Мы стремимся повышать доступность медицинской помощи для детского населения города Волжского путем улучшения инфраструктурных решений, создания доступной и комфортной среды, повышения культуры обслуживания, применения в работе современных информационных технологий.

4. Человеческие ресурсы являются основой всей деятельности поликлиники. Без квалифицированного персонала невозможно обеспечить самый современный уровень медицинской помощи, поэтому мы обеспечиваем соответствующий уровень квалификации наших сотрудников, а также создаем им условия для постоянного развития и повышения заинтересованности.

5. По вопросам организации деятельности учреждения мы стремимся завоевывать лидирующее положение в отрасли здравоохранения Волгоградской области. Быть лидером — это значит не останавливаться на достигнутом. Непрерывное улучшение нашей системы менеджмента качества, принятие управленческих решений на основе риск - ориентированного подхода, внедрения и неукоснительного выполнения законодательных и нормативных требований федеральных и региональных органов власти в области здравоохранения, требований международного стандарта ISO 9001, — залог устойчивого положения и процветания поликлиники на благо наших пациентов и всех заинтересованных сторон.

6. Мы строим наши отношения с партнерами в рамках действующего законодательства РФ и на основе взаимовыгодного сотрудничества.

Утверждена приказом № 73/1 от 17.07.2021